

Onlinesprechstunde

Handbuch für Patienten

Als erstes starten Sie die Onlinesprechstunde durch „anklicken“ auf unserer Homepage:

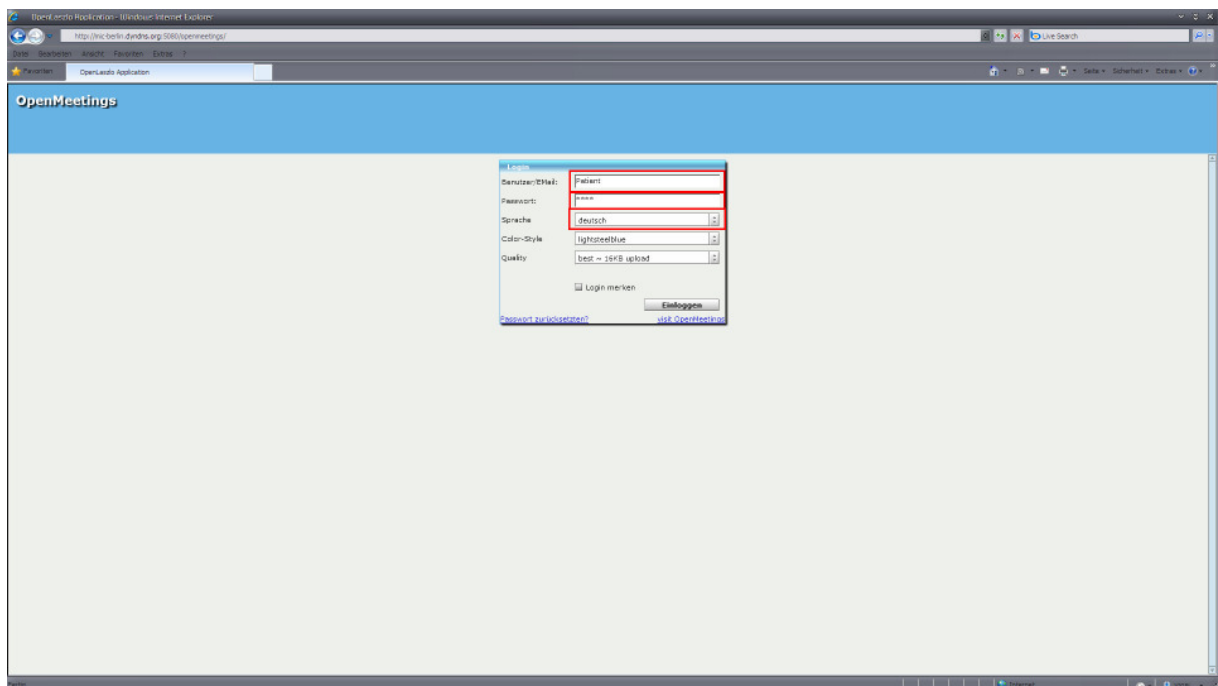
<http://www.perfect-weight-balance.de/de/chat.html>

The screenshot shows the homepage of 'Weight & Balance Zentrum für Adipositas'. At the top, there is a navigation bar with links for 'Home', 'Sitemap', 'Datenschutz', and 'Impressum', along with language options 'Deutsch | English' and a search box. Below this is a large banner image of a hospital hallway with the text 'Weight & Balance Zentrum für Adipositas' and 'Klinik für Minimal Invasive Chirurgie'. A secondary navigation bar below the banner lists 'Sprechstunde', 'Ernährung', 'Bewegung', 'Verhalten', and 'Operationen'. On the left side, a sidebar contains a list of links: 'Kostenübernahmeantrag', 'Info Adipositas', 'Blog', 'Kontakt/ Anfahrt', 'Gästebuch', 'Links', 'Team', 'Kooperationspartner', 'Selbsthilfegruppe', 'Nachsorge', 'Downloads', and 'Jobs'. The main content area features a photo of a doctor, Dr. Susewind, with the text 'Jeden Dienstag zwischen 13- 14 Uhr.' and 'Am Dienstag den 09.02., sowie den 16.02.2010 findet die Online-Sprechstunde zwischen 14- 15 Uhr statt.' To the right, a 'News' section lists three dates: 25.05.2010, 23.02.2010, and 22.01.2010, each with a brief announcement and a 'weiter lesen' link. Below the news is an 'Archiv | Newsletter' link. At the bottom right, there is a 'Download' section with a link for 'Infobroschüre'. In the bottom left corner, a red box highlights the 'Adipositas Sprechstunde' link, which says 'Chatten Sie mit Dr. Susewind', with a red arrow pointing to it.

Sie werden nun weitergeleitet auf die Onlinesprechstunde

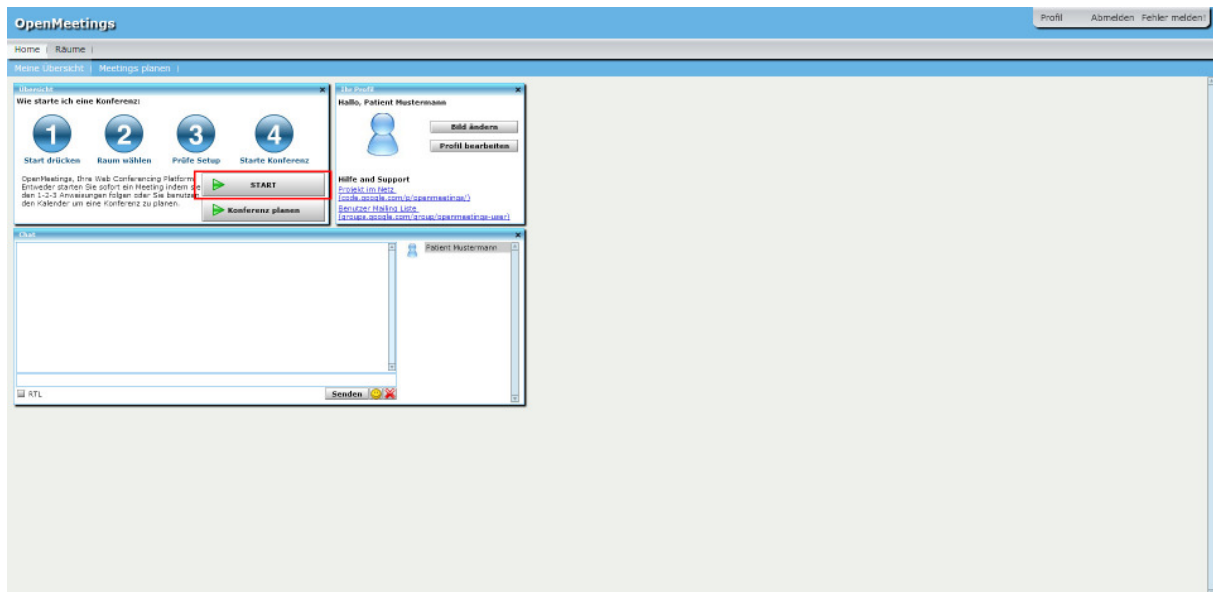


Nach kurzem Laden im Internetbrowser kommen Sie zum Login der Onlinesprechstunde.

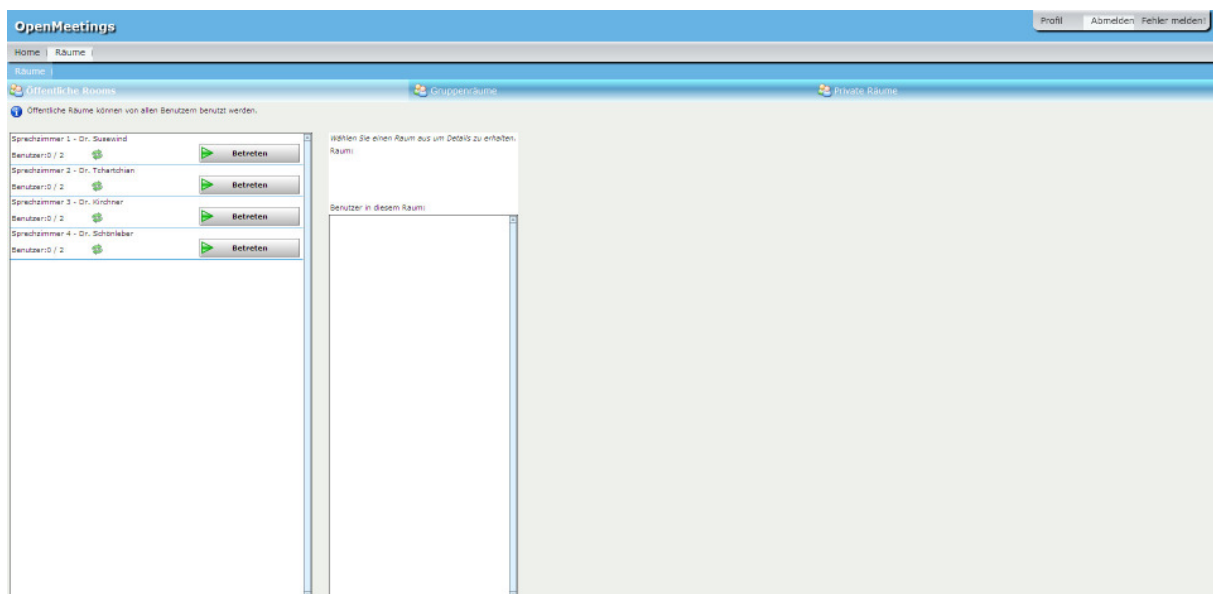


Bitte geben Sie hier Ihren Benutzernamen und das dazugehörige Passwort ein.

Die Sprache welche Sie hier auswählen ist nach dem Login die Anzeigesprache des Programmes.



Nach erfolgreichem Login sehen können Sie über den Button „START“ das virtuelle Wartezimmer betreten.

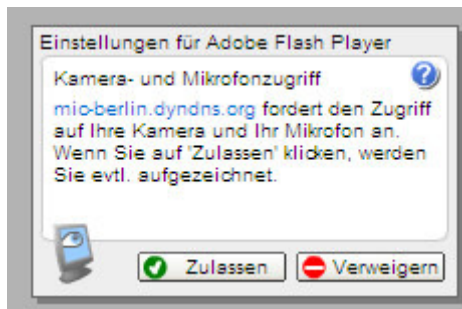


Hier wählen Sie nun den entsprechenden Arzt aus.

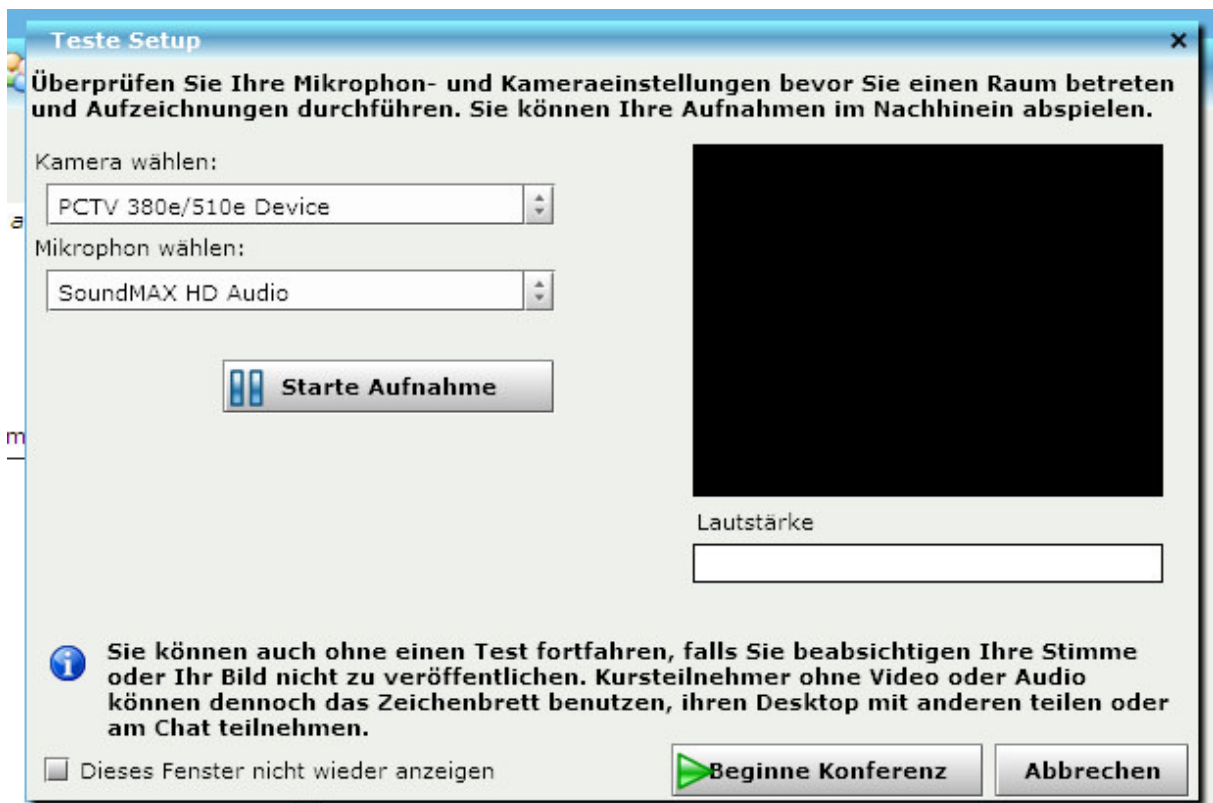
Die Benutzeranzeige neben dem Sprechzimmer zeigt an ob der entsprechende Arzt gerade ein Gespräch hat oder frei ist.

Sollte die Anzeige auf „Benutzer: 2 / 2“ stehen ist der Raum belegt.

Bitte warten Sie bis er wieder auf „Benutzer: 1 / 2“ steht“



Sobald Sie den Raum betreten werden Sie gefragt ob das Programm zugriff auf die Kamera und das Mikrofon auf Ihrem PC haben darf. Dies bestätigen Sie bitte durch drücken auf „Zulassen“.

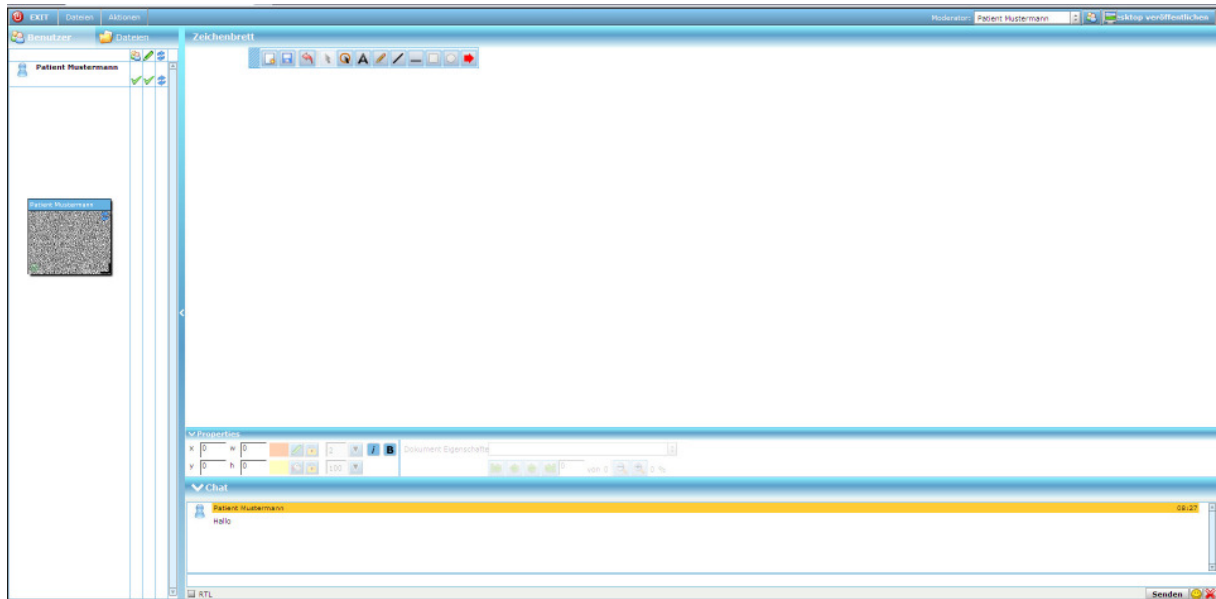


Hier wählen Sie nun noch einmal die Kamera und das angeschlossene Mikrofon aus.



Und bestätigen dies noch einmal.

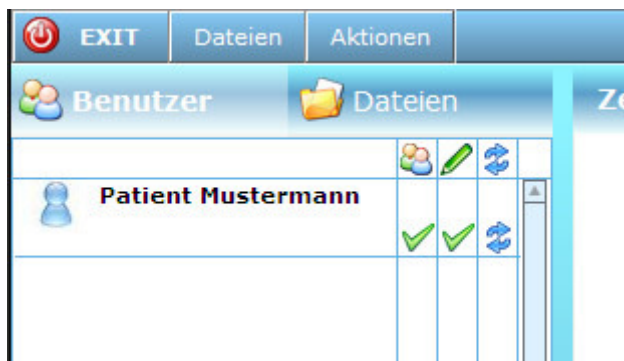
Nun sind sie in der Sprechstunde.



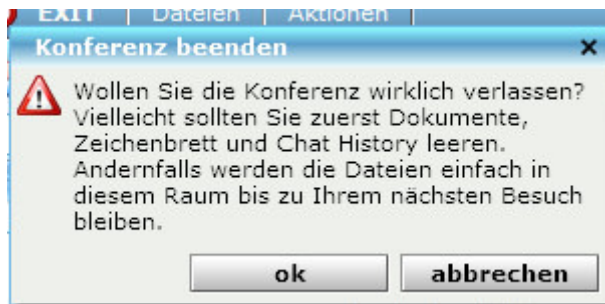
Sie haben hier die Möglichkeit mit dem Arzt zu sprechen.

Sie sehen ihn über das kleine Fenster auf der linken Seite.

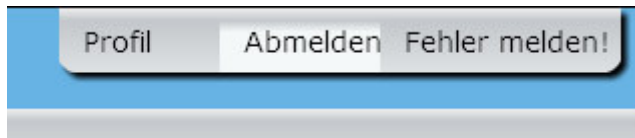
Im unteren Bereich des Hauptfensters haben Sie die Möglichkeit eine „Chat Funktion“ zu nutzen falls Sie den Arzt nicht hören oder kein Mikrofon an Ihrem PC angeschlossen haben.



Am Ende der Sprechstunde verlassen Sie das Sprechzimmer durch drücken des „Exit“ Buttons, links oben auf dem Bildschirm.



Sie werden noch einmal gefragt ob sie das Sprechzimmer verlassen möchten, dies bestätigen Sie bitte mit „ok“.



Danach können Sie sich vollständig vom System abmelden durch drücken des „Abmelde“ Button rechts oben.

